

# **Pravidla hvězdného bonusového programu pro hazardní hry provozované formou online**

Provozovatel hazardních her:

CEC Praha a.s., IČO: 25673394,

se sídlem Tlumačovská 1237/32, 155 00 Praha 5,

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5407

„Provozovatelem Hazardní hry“ se rozumí CEC Praha a.s., IČO: 25673394

"Hazardní hrou“ se rozumí hazardní hra ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách provozovaná v souladu s uvedeným zákonem Provozovatelem Hazardní hry

„Online“ se rozumí virtuální prostředí, kde dochází k provozování hazardních her prostřednictvím online aplikace

„Účastníkem“ se rozumí jakákoli fyzická osoba, která splňuje podmínky pro účast na hazardní hře provozované Provozovatelem Hazardní hry formou Online

„Pořadatelem Bonusového programu“ se rozumí CEC Praha a.s., IČO: 25673394

„Členem Bonusového programu“ se rozumí Účastník, který je zákazníkem Provozovatele Hazardní hry formou Online, a kterému byla zároveň aktivována účast v Bonusovém programu

"Systémem Hvězdného bonusového programu“ (dále jen „Bonusového programu“) se rozumí softwarové řešení vyvinuté Pořadatelem Bonusového programu, které je založeno na monitorování účasti Člena Bonusového programu na využití nabízených Hazardních her provozovaných Provozovatelem Hazardních her formou Online, a které podle předem stanovených kritérií přiděluje Bonusy ve zvýšení formy členství a dále přiděluje jednotlivým Členům Bonusového programu dané formy členství, Bonusy ve formě Bodů a dalších Bonusů

„Členstvím“ se rozumí účast Člena Bonusového programu v Bonusovém programu

## **1. Úvodní ustanovení**

Bonusový program je marketingovým produktem vytvořeným Provozovatelem Bonusového programu za účelem podpory a propagace služeb Provozovatele Hazardních her.

Tato pravidla jsou vydaná pro Bonusový program určený pro podporu a propagaci služeb Provozovatele Hazardní hry provozované formou Online Provozovatelem hazardních her v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „zákon o hazardních hrách“), a navazují na Všeobecné obchodní podmínky pro účastníky na hazardních hrách, provozovaných dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které jsou součástí úpravy právního vztahu Provozovatele Hazardní hry a Účastníka na hazardní hře provozované Provozovatelem Hazardní hry formou Online.

Pořadatel Bonusového programu je zodpovědný za řádný provoz Systému Bonusového programu a garanci, že nastavené softwarové řešení Systému Bonusového programu odpovídá zákonu o hazardních hrách, resp. marketingová podpora a propagace služeb Provozovatele Hazardní hry, souhrnně nazvaná jako Bonusový program, není v rozporu se zákonem o hazardních hrách ani v rozporu s obecnými zákonnými pravidly, která chrání Člena Bonusové programu před nerovností, netransparentností nebo diskriminací člena jakožto příjemce Bonusů v Bonusovém programu. Softwarové řešení Systém Bonusového programu a algoritmus pro určování formy členství a připsaných Bodů a dalších Bonusů je chráněno jako obchodní tajemství.

## **2. Doba trvání a územní vymezení**

Bonusový program probíhá bez územního omezení v prostředí Online, ve kterém Provozovatel Hazardních her, provozuje Hazardní hry. Bonusový program byl zahájen dnem 15.11.2023, bez omezené doby trvání.

## **3. Vznik členství v Bonusovém programu**

Členem Bonusového programu se může stát pouze Účastník, který:

- a) zadá povinné registrační údaje Účastníka, jako účastníka Hazardní hry
- b) má přístupové údaje (jméno a heslo)
- c) vysloví souhlas s Podmínkami Bonusového programu, Zásadami zpracování osobních údajů a Všeobecnými obchodními podmínkami
- d) má Pořadatelem Bonusového programu aktivován Bonusový účet

Pouze Pořadatel Bonusového programu rozhoduje s konečnou platností o registraci Člena Bonusového programu, přičemž v rámci tohoto rozhodování je Pořadatel Bonusového programu oprávněn zamítnout registraci Člena Bonusového programu v případě nepravdivých, neúplných nebo chybějících údajů nebo při podezření na nekalé jednání Účastníka. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku nebo existence členství v Bonusovém programu, rozhoduje vždy s konečnou platností Pořadatel Bonusového programu. Na přijetí za Člena Bonusového programu není právní nárok.

## **4. Členství v Bonusovém programu**

Člen Bonusového programu svou účastí prohlašuje, že je srozuměn s pravidly Bonusového programu, souhlasí s nimi a bude je dodržovat bez výhrad.

Systém Bonusového programu automaticky zaznamenává aktivitu Člena Bonusového programu při účasti na Hazardní hře provozované Provozovatelem Hazardní hry, shodně jako další aktivitu spojenou s využíváním služeb Provozovatele Hazardní hry, která se v Systému Bonusového programu hodnotí pro připsání Bonusů.

Každý Člen Bonusového programu je povinen chránit přístupové údaje před jejich zneužitím, není oprávněn předat přístupové údaje a jejich prostřednictvím ani umožnit nakládání s Bonusy přispanými v Bonusovém programu, jakékoli jiné osobě. Členství v Bonusovém programu ani Bonusy nejsou převoditelné na jinou osobu.

V případě ztráty či zpřístupnění přístupových údajů je Člen Bonusového programu povinen tuto informaci neprodleně sdělit Pořadateli Bonusového programu a provést potřebné kroky.

Porušení této povinnosti Člena Bonusového programu nebo důvodné podezření Pořadatele Bonusového programu na nekalé jednání Člena Bonusového programu má za následek zrušení členství v Bonusovém programu bez nároku na vyplacení Bonusů, které byly Členovi Bonusového programu připsány.

## **5. Typy Bonusů**

Pořadatel Bonusového programu za využití Systému Bonusového programu přiděluje Členovi Bonusového programu Bonusy v této formě:

- A) připsání Bodů
  
- B) zvýšení formy /úrovně členství  
Pro Bonusový program pro hazardní hry provozované Provozovatelem Hazardní hry formou Online jsou nastaveny tyto formy členství ve formě LEVEL a to 1.LEVEL – 100.LEVEL
  
- C) dalších Bonusů dle kritérií Pořadatele Bonusového programu.

## **6. Připsání Bonusů**

Pořadatel Bonusového programu podle vyhodnocení aktivity Člena Bonusového programu za průběžně sledované období Systémem Bonusového programu přidělí Členovi Bonusového programu Bonusy, a to v závislosti na dosažené formě členství.

Vyjma přidělování Bonusů za aktivitu v průběžně sledovaném období v závislosti na aktivitě Člena Bonusového programu při využívání honorovaných služeb Provozovatele Hazardní hry, přiděluje Provozovatel Bonusového programu Členovi

Bonusové programu Bonusy v závislosti na dosažené úrovni členství, které mají vztah k určitému časovému okamžiku významnému pro konkrétního Člena Bonusového programu, a to:

- body za úspěšně dokončenou registraci do Bonusového programu
- body za trvající členství k výročí data narození Člena Bonusového programu
- body za přidělení Bonusu typu A, tj. zvýšení formy Členství v Bonusovém programu
- další Bonusy dle kritérií Pořadatele Bonusového programu

Přidělování Bonusů v Systému Bonusového programu je založeno na principu, že každý Člen Bonusového programu na stejné členské úrovni získá za shodnou aktivitu anebo za shodný honorovaný časový okamžik shodný Bonus. Druhým principem je, že Člen Bonusového programu s dosaženým Bonusem ve formě vyšší formy členství získá za shodnou aktivitu anebo za shodný honorovaných časový okamžik vyšší počet Bonusů než Člen Bonusového programu s nižší formou členství. Algoritmus Systému Bonusového programu tvoří know-how Pořadatele Bonusového programu a je chráněn jako obchodní tajemství.

Pořadatel zdůrazňuje, že připisování Bonusů v Bonusovém programu není nijak vázáno na vyhodnocení výhernosti nebo prohernosti sázky provedené v Hazardní hře Provozovatele hazardní hry a přidělení Bonusů v sobě nemá prvek nahodilosti.

## **7. Přidělení vyšší formy členství**

Vyšší forma členství se jako bonus uděluje Členovi Bonusového programu, který splnil kritéria v Systému Bonusového programu pro přidělení tohoto typu Bonusu.

Pořadatel zdůrazňuje, že připisování Bonusu v podobě zvýšení formy členství v Bonusovém programu není nijak vázáno na vyhodnocení výhernosti nebo prohernosti sázky provedené v Hazardní hře Provozovatele hazardní hry a přidělení Bonusů v sobě nemá prvek nahodilosti.

## **8. Získání výhod Člena Bonusového programu**

Člen Bonusového programu může mít v jeden okamžik maximálně 250 000 Bodů. Body nad uvedenou výši se již nepřipisují.

Jakmile Člen Bonusového programu obdrží alespoň 1 Bod v Bonusovém programu, je v Systému Bonusového programu zaevidován jeho požadavek na konverzi Bodů na peněžní prostředky a vzniká jeho pohledávka na výplatu těchto peněžních prostředků v Online resp. v online aplikaci Provozovatele Hazardní hry.

Pohledávka dle přechodního odstavce je Provozovatelem Hazardní hry splatná na žádost Člena Bonusového programu v prostředí Online Provozovatele Hazardní hry, kde došlo k využití služeb.

## **9. Zánik výhody Člena Bonusového programu**

Výhody Člena bonusového programu po bodu trvání Bonusového programu nezanikají.

V případě rozhodnutí Pořadatele Bonusového programu o ukončení Bonusového programu platí pro všechny členy povinnost realizovat svůj požadavek na výplatu výhody Člena do 2 měsíců od oznámení ukončení Bonusového programu ze strany Pořadatele Bonusového programu. Oznámení o ukončení se zveřejní na webových stránkách Provozovatele Hazardní hry. Uplynutím 2 měsíců od zveřejnění rozhodnutí o ukončení veškerá práva všech Členů na výplatu výhod zaniknou.

## **10. Práva a povinnosti pořadatele**

Pořadatel odpovídá za regulérnost Bonusového programu a dodržování jeho pravidel.

Pořadatel si vyhrazuje právo měnit a upravovat Pravidla Bonusového programu, a to včetně případného nastavení algoritmů Systému Bonusového programu. Informace o změně Pravidel bude zveřejněna na webových stránkách Provozovatele Hazardní hry: [www.starcasinogroup.cz](http://www.starcasinogroup.cz) / [www.star-casino.cz](http://www.star-casino.cz)

Členství v Bonusovém programu je dobrovolné a každý člen respektuje, že Pořadatel má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním Bonusového programu, a to včetně jeho přerušování, zkrácení či předčasného ukončení, nebo odvolání či změny jeho pravidel. V případě porušení tohoto základního pravidla a jeho nerespektování ze strany Člena Bonusového programu platí, že Pořadatel je oprávněn s okamžitou účinností zrušit členství Člena Bonusového programu a odebrat mu všechny dosud získané Bonusy a výhody, a to aniž by Členovi Bonusového programu vznikalo jakékoliv právo na jejich kompenzaci vůči Pořadateli Bonusového programu.

## **11. Zánik členství**

Účastník může svoje členství v Bonusovém programu ukončit, a to kdykoli prostřednictvím e-mailu [podpora@star-casino.cz](mailto:podpora@star-casino.cz)

Pořadatel Bonusového programu může a je oprávněn jednostranně ukončit členství Člena v Bonusovém programu a odebrat mu dosud získané Bonusy nebo výhody:

- a. pokud Člen Bonusového programu odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo omezí-li rozsah zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě uděleného souhlasu;
- b. pokud došlo ke zneužití přístupových údajů nebo byla zjištěna duplicita členství jednoho Člena Bonusového programu;
- c. pokud Člen Bonusového programu poruší jakýmkoliv způsobem tyto podmínky;

- d. pokud Člen Bonusového programu přestane splňovat podmínky platné pro Účastníka Hazardní hry.

## **12. Závěrečné ustanovení**

Tato pravidla doplňují ujednání o Bonusovém programu ve Všeobecných obchodních podmínkách Provozovatele Hazardní hry a na tyto obsahově navazují.

Tato Pravidla Bonusového programu jsou platná od 18.4.2024 a v plném rozsahu nahrazují všechna předchozí pravidla či podmínky Bonusového programu.

V Praze dne 18.4.2024

**CEC Praha a.s.**