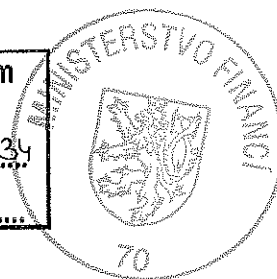


Schváleno rozhodnutím  
Ministerstva financí  
č.j. MF-3720/2018/34-34  
- 5 - 06 - 2019  
ze dne .....



# HERNÍ PLÁN

pro provozování hazardní hry

## TECHNICKÁ HRA

provozovaná v herním prostoru

**Provozovatel:** CEC Praha a.s.  
IČ 256 73 394,  
sídlo: Praha 8, Pobřežní 18/16

## 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 CEC Praha, a.s., IČ 256 73 394, se sídlem Praha 8, Pobřežní 18/16, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5407, (dále jen jako „Provozovatel“) provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky a povolení k umístění herního prostoru vydaného místně příslušným obecním úřadem hazardní hru Technická hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen jako „ZHH“), formou provozování v herním prostoru.
- 1.2 Tento herní plán upravuje pravidla účasti na Technické hře Provozovatele, právní vztah mezi účastníkem a Provozovatelem, jejich vzájemná práva a povinnosti. Nedílnou součástí tohoto herního plánu jsou pravidla jednotlivých Technických her. Neznalost ustanovení těchto herních plánů nebo jejich subjektivní výklad nečiní uzavřenou sázku neplatnou a při rozhodování případných sporů z technické hry nemůže být přihlíženo k okolnosti, že účastník nezná ustanovení herního plánu.
- 1.3 Tento herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky. Provozovatel si vyhrazuje právo provést na základě schválení Ministerstva financí České republiky změny tohoto herního plánu. Veškeré takové změny, jakož i případný výklad jednotlivých ustanovení herního plánu, budou Provozovatelem zveřejněny.
- 1.4 Provozovatel upozorňuje, že účast na hazardních hrách může být škodlivá. Účastník by si měl svoji účast na Technické hře pečlivě uvážit. Účastník má možnost nastavit si sebeomezující opatření nebo využít kontaktní údaje na instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím. Tyto kontakty jsou účastníkovi k dispozici v herním prostoru.
- 1.5 Provozovatel zaručuje všem žadatelům, účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.
- 1.6 Tento herní plán je tvořen obecnou částí, jež upravuje společné podmínky pro provozování Technické hry prostřednictvím koncových zařízení v herním prostoru, a zvláštní částí, jež obsahuje pravidla Technických her provozovaných v herních prostorech.

## 2. ZÁKLADNÍ POJMY A JEJICH VYMEZENÍ

- 2.1 Pro účely tohoto herního plánu se dále rozumí:

„ZHH“	znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v znění pozdějších předpisů;
„AML“	znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
„Hazardní hra“	je hra, do které účastník vloží sázku, jejíž návratnost se nezaručuje, kde o výhře nebo prohře rozhoduje zcela nebo zčásti náhoda nebo neznámá okolnost, a kterou Provozovatel provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky, případně povolení k umístění herního prostoru vydaného místně příslušným obecním úřadem;
„Technická hra“	znamená hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ZHH, ve které se za jednu hru Technické hry považuje ukončený proces, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku Technické hry;

<b>„Hra Technické hry“</b>	znamená ukončený herní proces ve smyslu § 50 ZHH v rámci jedné technické hry, který je zahájen stisknutím příslušné funkcionality a ukončen zobrazením informace o výhře, resp. prohře. V případě, že příslušná technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny apod., jejichž spuštění není spojeno s vložením další sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jedné hry Technické hry v rámci dané Technické hry. V rámci popisů jednotlivých her Technické hry uvedených ve zvláštní části tohoto herního plánu, může být jednotlivá hra Technické hry označena rovněž jako „herní kolo“;
<b>„Registrace“</b>	znamená proces, po jehož dokončení je účastníkovi zřízeno Uživatelské konto. Pro dokončení registrace je nutné uzavřít smlouvu a splnit další podmínky stanovené tímto herním plánem (zejména uvedené v článku 4. tohoto herního plánu);
<b>„Smlouva“</b>	znamená smlouvu, kterou žadatel uzavřel s Provozovatelem za účelem umožnění účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Uzavření smlouvy je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Technické hře a pro řádné dokončení registrace. V případě rozporu ustanovení Smlouvy s tímto herním plánem, mají ustanovení herního plánu přednost;
<b>„Dočasné uživatelské konto pro hru“</b>	znamená konto ve smyslu ZHH, které bude zřízeno účastníkům, u kterých bude provedeno ověření totožnosti podle § 46 odst. 2 ZHH a které bude aktivní pouze na dobu 90 dní;
<b>„Uživatelské konto“</b>	znamená konto ve smyslu ZHH, které Provozovatel zřídí účastníkovi po dokončení registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce účastníka a údaje o hazardních hrách;
<b>„Karta účastníka“</b>	je karta, kterou obdrží registrovaný účastník od Provozovatele po dokončení registračního procesu a prostřednictvím které se bude účastník přihlašovat k Uživatelskému kontu, případně Dočasnému uživatelskému kontu k hazardním hrám v herním prostoru;
<b>„Herní plán“</b>	znamená tento herní plán pro provozování hazardní hry Technická hra v herním prostoru. Herní plán je tvořen obecnou částí, jež upravuje společné podmínky pro provozování Technické hry prostřednictvím koncových zařízení v herním prostoru, a zvláštní částí, jež obsahuje pravidla Technických her provozovaných v herních prostorech;
<b>„Herní prostor“</b>	je místo, kde má provozovatel povoleno provozovat zákonem povolené hazardní hry a kdy tímto místem je herna nebo kasino;
<b>„Herna“</b>	samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je provozována Technická hra jako hlavní činnost;
<b>„Kasino“</b>	samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je provozována živá hra jako hlavní činnost, společně s Technickou hrou nebo bingem;
<b>„Technické zařízení“</b>	funkčně nedělitelné a programově řízené mechanické, elektromechanické, elektronické nebo jiné podobné technické zařízení přímo obsluhované sázejícím. Technickým zařízením se rozumí též zařízení, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek s předem určitelným počtem koncových zařízení přímo obsluhovaných

	sázejícím, kdy při odpojení od serveru není koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně;
<b>„Herní pozice“</b>	je přístupové místo k Technické hře, jehož prostřednictvím lze hazardní hru ovládat a které je součástí koncového zařízení. Účastník se účastní Technické hry prostřednictvím herní pozice. Koncové zařízení může disponovat více herními pozicemi současně;
<b>„Obsluha Herního prostoru“</b>	znamená fyzickou osobu, která je Provozovatelem pověřená provádět jednotlivé úkony spojené s registrací, uzavřením Smlouvy a provozováním hazardní hry;
<b>„Sázka“</b>	znamená účastníkem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem hry Technické hry, a které Účastník uhradí při uzavření sázky. U Technické hry provozované v herně nesmí sázka do jedné hry přesáhnout 100 CZK, resp. 3,5 EUR a u technické hry provozované v kasinu nesmí sázka do jedné hry přesáhnout 1 000 CZK, resp. 35 EUR;
<b>„Čistá prohra“</b>	je částka představující rozdíl mezi úhrnem všech sázek Účastníka a všech výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze sázky do hazardní hry, v níž se o výhře nebo prohře Účastníka rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které si Účastník sebeomezující opatření stanovil;
<b>„Nejvyšší hodinová prohra“</b>	je objem prostředků, které může Účastník prohrát na jedné herní pozici během jedné hodiny. Je součinem nejvyšší možné sázky do jedné hry, nejvyššího možného počtu her za jednu hodinu a setiny rozdílu jednoho sta a nastaveného výherního podílu;
<b>„Výherní podíl“</b>	je statistická hodnota průměru podílu výše výher k výši vložených sázek zjištěná na souboru nejméně 100000 her. Výherním podílem se rozumí rovněž střední hodnota výherního podílu;
<b>„Účastník“</b>	znamená fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, která se k účasti na hazardní hře registrovala uzavřením Smlouvy s Provozovatelem (ve zvláštní části označován také jako „Hráč“);
<b>„Uzavření sázky“</b>	znamená okamžik, kdy je Technická hra uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze účast na Technické hře zrušit či odvolat;
<b>„Výhra“</b>	znamená peněžní částku, kterou Účastník získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, zejména v článku 9. tohoto Herního plánu. U Technické hry provozované v herně nesmí výhra z jedné hry Technické hry přesáhnout částku 50.000 CZK, resp. 1.750 EUR, u technické hry provozované v kasinu nesmí výhra přesáhnout částku 500.000 CZK, resp. 17.500 EUR;
<b>„Žadatel“</b>	znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem účastnit se hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít s provozovatelem Smlouvu dle článku 4.2;

- 2.2 Definice uvedené v článku 2.1 tohoto herního plánu mají stejný význam, ať již jsou v textu uvedeny s velkým počátečním písmenem, nebo s malým počátečním písmenem a ať již jsou uvedeny v textu v jakémkoli pádě a čísle.
- 2.3 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu herního plánu a nebudou sloužit pro jeho výklad.
- 2.4 Odkazy na články objevující se v textu tohoto herního plánu jsou odkazy na články tohoto herního plánu, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

### **3. ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE**

- 3.1 Technické hry se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které 1) jsou starší 18 let, 2) uzavřely s Provozovatelem Smlouvu, 3) dokončily registraci, 4) nejsou vyloučeni z účasti na hazardních hrách z rozhodnutí Provozovatele v souladu s tímto herním plánem (např. pro předchozí prokazatelné porušení smlouvy či herního plánu), 5) nevykonávají pro Provozovatele činnost nebo úkol související s provozováním hazardních her v herním prostoru (zejména obsluha) a 6) kterým v účasti na Technické hře dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření.
- 3.2 Účastník je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto Herního plánu, a to ještě před dokončením procesu registrace dle tohoto Herního plánu. Před zahájením samotné hry je Účastník povinen seznámit se s pravidly dané Technické hry.
- 3.3 Účastník je povinen při své účasti na Technické hře dodržovat ustanovení tohoto Herního plánu a pravidel jednotlivých her. V případě porušení těchto ustanovení může Provozovatel účastníka z účasti na Technické hře vyloučit, a to dočasně či trvale. Za porušení Herního plánu se považuje ovlivnění hry či registračního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do technického zařízení, apod.) nebo snaha o toto ovlivnění, úmyslné znečištění, poškození, či zničení technického zařízení či vybavení Herního prostoru, nevhodné chování, které obtěžuje ostatní účastníky, slovní či fyzický útok na ostatní účastníky či Obsluhu herního prostoru.
- 3.4 Účast Účastníka na Technické hře bude vždy po uplynutí 120 minut, resp. po lhůtě stanovené ZHH přerušena na dobu nejméně 15 minut, během které nebude účastníkovi účast na Technické hře umožněna. V případě, že se účastník neúčastní Technické hry nejméně po dobu 15 minut, začíná doba dle tohoto článku vždy běžet od začátku. Pokud maximální doba účasti na Technické hře bude dovršena v průběhu rozehrané Hry technické hry, tj. Hra technické hry nebude ukončena, bude účast účastníkovi na Technické hře ukončena až po skončení rozehrané technické hry, tj. dokončení Hry Technické hry.
- 3.5 Pro účely účasti na Technické hře je Účastník povinen se přihlásit do svého Uživatelského konta v Herním prostoru prostřednictvím Karty účastníka. Případnou ztrátu Karty účastníka je Účastník povinen neprodleně oznámit Provozovateli; bez zbytečného odkladu poté Provozovatel znemožní další užívání této Karty účastníka jejím zneplatněním.
- 3.6 Pokud jednotlivé Technické hry obsahují bonusové hry, jejichž spuštění není spojeno s vložením další Sázky do Hry Technické hry, nejsou tyto bonusové hry samostatnou Hrou Technické hry, nýbrž tvoří společně s hlavní hrou jednu Hru Technické hry. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Účastníka, nemá volba Účastníka vliv na výsledek Hry Technické hry.
- 3.7 Herní měnou je česká koruna a euro. Je-li Technická hra provozována v měně euro, pak její herní limity (nejvyšší sázka do jedné hry, nejvyšší výhra z jedné hry) při použití aktuálního směnného kurzu Kč/€

stanoveného ČNB nepřekročí herní limity stanovené ZHH. Výjimku mohou představovat případné odchylky spojené s přechodnými výkyvy kurzů.

#### **4. REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 4.1 Za účelem umožnění účasti na Technické hře je Žadatel povinen uzavřít s Provozovatelem Smlouvu a následně dokončit proces registrace dle pravidel stanovených tímto Herním plánem. Registraci provádí Provozovatel. Registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, jednotlivé nastavení nebo jednotlivé odmítnutí sebeomezujících opatření Žadatelem, následně dojde k přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci uživatelského konta, na němž jsou evidovány vložené peněžní prostředky, Sázky a Výhry Účastníka. Každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto. Uživatelské konto neumožňuje účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 4.2 Žadatel může Smlouvu uzavřít pouze v Herním prostoru. Za tímto účelem se Žadatel musí osobně dostavit do Herního prostoru a předložit platný průkaz totožnosti. Identita Žadatele bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a ZHH dálkovým způsobem. Identifikační a kontaktní údaje podle ZHH a AML Žadatel Provozovateli poskytne prostřednictvím registračního formuláře, nastaví si jednotlivě sebeomezující opatření v rozsahu, který je stanoven ZHH, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne a podpisem ze strany Žadatele dojde k uzavření smlouvy s Provozovatelem. Tím se dokončí proces registrace pro účast na Technické hře provozované v herních prostorech a Účastníku bude vystavena Karta účastníka. Bez ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů nelze proces Registrace dokončit.
- 4.3 Uzavřením smlouvy Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu a s provozním řádem herny nebo kasína, pokud jej Provozovatel vyhlásí. V případě rozporu ustanovení provozních řádů herny nebo kasína s herním plánem, mají ustanovení herního plánu přednost. Uzavřením Smlouvy Účastník dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které Provozovateli sdělil.
- 4.4 Pro účely dokončení registrace Provozovatel prostřednictvím Ministerstva financí České republiky dálkovým způsobem ověří totožnost a věk Žadatele. Toto ověření Provozovatel provede bez zbytečného odkladu poté, co od účastníka získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech.
- 4.5 Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Žadatel, resp. Účastník Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 4.6 Účastník má povinnost jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Účastník si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách. Za účelem účasti na Technické hře v jiné herní měně se hodnota nastavených sebeomezujících opatření převede do příslušné herní měny podle směnného kurzu České národní banky platného ke dni 13.11.2018, kdy byl konstrukční prvek předmětem odborného posouzení, tj. 1 EUR = 25,94 Kč. Pro součet částek v rámci rozhodného období se uplatní pravidlo pro přepočítání cizí měny vůči české koruně, uvedené v třetí větě tohoto bodu. V rámci sebeomezujících opatření má Účastník možnost nastavit: maximální výši Sázek za jeden den, maximální výši Sázek za jeden kalendářní měsíc, maximální výši čisté prohry za jeden den, maximální výši čisté prohry za jeden kalendářní měsíc, počet přihlášení do Uživatelského konta za jeden kalendářní měsíc, dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení, dobu, po kterou Účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se hazardní hry u Provozovatele po jeho odhlášení z Uživatelského konta. Využije-li Účastník možnost nastavit si sebeomezující opatření, nebude mu umožněna účast na hazardní hře, pokud by tím nebylo dodrženo nastavené opatření. Zmírní-li

Účastník své sebeomezující opatření, bude změna Provozovatelem provedena nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne provedení změny Účastníkem. Zpřísní-li Účastník své sebeomezující opatření, bude změna Provozovatelem provedena neprodleně, nejpozději však do 24 hodin.

- 4.7 Poté, co Účastník dokončí registraci a bude mu zřízeno Uživatelské konto, je oprávněn se rovněž účastnit dalších hazardních her provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další hazardní hře. Závazná pravidla dalších hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní hazardní hry.

## **5. UŽIVATELSKÉ KONTO A DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO**

- 5.1 Provozovatel zřizuje Uživatelská konta, resp. Dočasná Uživatelského konta.
- 5.2 Dočasné uživatelské konto zřídí Provozovatel osobě, jejíž totožnost a věk nelze ověřit dálkovým způsobem podle ustanovení § 46 odst. 1 ZHH, a která není státním občanem ČR. Dočasné uživatelské konto bude aktivní 90 dní. Po tuto dobu se Účastník s Dočasným uživatelským kontem pro hru v herním prostoru považuje za registrovaného účastníka ve smyslu tohoto herního plánu. Uplynutím této doby Dočasné uživatelské konto pro hru v herním prostoru zaniká a zájemce o další účast na hazardní hře musí znovu projít procesem registrace.
- 5.3 Po dokončení registrace bude Účastníkovi zřízeno Uživatelské konto, na němž jsou evidovány jeho peněžní prostředky, zejména vložené peněžní prostředky, Sázky a Výhry. Účastník se přihlašuje na Uživatelské konto Kartou účastníka. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě Účastníka nejsou úročeny. V případě ukončení Smlouvy budou peněžní prostředky za podmínek stanovených tímto herním plánem vráceny účastníkovi. Každý Účastník je oprávněn mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto.
- 5.4 Zrušení uživatelského konta může probíhat následujícími způsoby:

### **5.4.1 Zrušení na žádost Účastníka.**

Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta. V případě, že Účastník k okamžiku podání takovéto žádosti disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, uvede v rámci své žádosti i způsob výplaty peněžních prostředků. Provozovatel vyplatí Účastníkovi zůstatek na jeho Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu způsobem uvedeným v žádosti, jinak v hotovosti v rámci Herního prostoru nebo bezhotovostním převodem na platební účet vedený u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, který byl uveden v žádosti Účastníka, a to ve lhůtě 30 dní. Pokud Účastník hazardní hry neuvede v žádosti způsob výplaty peněžních prostředků, vyzve jej provozovatel prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje ke sdělení jedinečného identifikátoru platebního účtu. V případě, že Účastník neuvede jedinečný identifikátor platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, případně nedoručí k vyzvednutí si zůstatku v Herním prostoru ve lhůtě 30 dnů od odeslání následné výzvy, pak je Provozovatel povinen opakovat postup zaslání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012

Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

#### 5.4.2 Zrušení ze strany Provozovatele, a to z důvodu:

- závažného porušení tohoto herního plánu nebo pravidel jednotlivé Technické hry
- použití nekalých a podvodných praktik během Hry
- dlouhodobé neaktivity Účastníka na Uživatelském kontě – 60 měsíců od posledního přihlášení
- Účastník přestane splňovat podmínky registrace
- Dojde k zániku uživatelského konta ze zákona.

V případě, že Účastník k okamžiku zrušení Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta podle bodu 5.4.2. tohoto Herního plánu disponuje na svém Uživatelském kontu nebo Dočasném uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi takový zůstatek v hotovosti v rámci Herního prostoru. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel bezodkladně vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v Herním prostoru nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, případně nedojde k vyzvednutí si zůstatku v Herním prostoru a to ve lhůtě 30 dnů od odeslání následné výzvy, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nebo Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu

Provozovatel při zrušení Uživatelského konta vždy uvede důvod zrušení.

- 5.5 V případě, že dojde ke zrušení Dočasného uživatelského konta v důsledku uplynutí doby jeho platnosti a Účastník na takovém Dočasném uživatelském kontu disponuje v takovém okamžiku peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Dočasném uživatelském kontu v hotovosti v rámci Herního prostoru. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel bezodkladně vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, aby si zůstatek vyzvedl v Herním prostoru nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a to ve lhůtě 30 dní. V případě, že tento postup nevede z jakéhokoliv důvodu k výplatě peněžních prostředků z Dočasného uživatelského konta Účastníkovi, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to



prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Dočasném uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Dočasném uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

## **6. HERNÍ PROSTOR**

- 6.1 Provozovatel provozuje technickou hru v Herním prostoru, kterým je herna nebo kasino.
- 6.2 Do Herního prostoru mohou vstoupit pouze osoby starší 18 let.
- 6.3 Při vstupu do herního prostoru se musí příchozí osoba pro účely účasti na Technické hře zaregistrovat v souladu s herním plánem nebo prokázat již existující registraci, např. kartou účastníka. Vstup každé návštěvníka do herního prostoru je zaznamenán do denní evidence návštěvníků herního prostoru. Za účelem vedení evidence je Účastník povinen prokázat svoji totožnost; způsob provádění identifikace a uchovávání identifikačních údajů každého účastníka se řídí AML.
- 6.4 Osoby podnapilé či pod vlivem jiné psychotropní látky, se znečištěným či nedostatečným oděvem nebo v minulosti vykázané z Herního prostoru, nebudou do Herního prostoru vpuštěny, popř. z něj budou okamžitě vykázány.
- 6.5 V případě konce provozní doby herního prostoru je Účastník povinen opustit Herní prostor.
- 6.6 Herní plán je k dispozici v každém Herním prostoru. Herní plán bude umístěn v listinné podobě na viditelném místě v Herním prostoru a Účastník má právo do něj kdykoliv nahlížet.

## **7. HRA TECHNICKÉ HRY**

- 7.1 Účast na Technické hře bude Účastníkovi povolena až pro přihlášení se k Uživatelskému kontu pomocí Karty účastníka. Technické hry se může Účastník zúčastnit po vložení peněžních prostředků na své Uživatelské konto, a to vložení peněžních prostředků do akceptoru koncového zařízení, ke kterému se Účastník přihlásil. Výše peněžních prostředků se zobrazuje na poli KREDIT, které se stává součástí Uživatelského konta. Účastník má na každém koncovém zařízení po celou dobu k dispozici viditelný ukazatel délky účasti na hazardní hře a celkový přehled čistých proher od aktivace Uživatelského konta, údaj o zůstatku na Uživatelském kontu, částku nejvyšší sázky, nejvyšší výhry a nejvyšší hodinové prohry.
- 7.2 Pravidla technických her provozovaných Provozovatelem jsou upravena v e zvláštní části tohoto Herního plánu. Tato pravidla her jsou nedílnou součástí tohoto Herního plánu a obsahují zejména: pravidla technické hry, způsob zjištění okolností, jež určuje výhru, výši výhry nebo způsob jejího určení, minimální výherní podíl, nejvyšší sázku do jedné hry, nejvyšší výhru z jedné hry a nejvyšší hodinovou prohru, respektive statistickou průměrnou hodinovou prohru.
- 7.3 Jedna hra technické hry je ukončený proces ve smyslu § 50 ZHH, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku hry a nejpozději před ukončením této hry se odečte z vkladu sázka na jednu hru. V průběhu jedné hry není dovoleno uskutečňovat další sázky. Sázky vložené do technické hry se odečítají z vložených peněžních prostředků na Uživatelském účtu a případné výhry z Technické hry se k vloženým peněžním prostředkům na Uživatelském účtu přičítají.

- 7.4 Po výběru konkrétní Technické hry Účastník zahájí Hru Technické hry vždy stisknutím tlačítka „Start/Vezmi výhru“ (případně tlačítkem „Automaticky start“), čímž se zahájí Herní kolo Technické hry, a vždy končí zobrazením výsledku hry.
- 7.5 Pro výplatu peněžních prostředků po ukončení účasti na Technické hře je Účastník povinen přivolat obsluhu Herního prostoru, a to fyzicky nebo prostřednictvím tlačítka „Výplata“. Po ukončení účasti na Technické hře je Účastník povinen vyjmout Kartu účastníka ze čtečky na Koncovém zařízení. Následně dochází k výplatě peněžních prostředků způsobem uvedeným v článku 9 tohoto Herního plánu.

## **8. OMEZENÍ TECHNICKÉ HRY**

- 8.1 Veškerá omezení jednotlivých Technických her, a to včetně 1) minimální a maximální výše Sázky na jednu Hru Technické hry, a herní parametry, 2) nejvyšší hodinová prohra, resp. statistická průměrná hodinová prohra, 3) výše výherního podílu příslušné Technické hry, jsou uvedeny u příslušné Technické hry ve zvláštní části tohoto herního plánu.
- 8.2 Maximální výhra v rámci jedné Hry Technické hry bude vždy činit maximálně částku, kterou umožňuje ZHH.

## **9. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY**

- 9.1 Účastníkovi vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky:
- 9.1.1 Účastník získal, resp. dosáhl, výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné technické hry k dosažení výhry;
- 9.1.2 nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán.
- 9.2 Po ukončení účasti na Technické hře na jednotlivém koncovém zařízení je nutné provést výplatu peněžních prostředků. Výplata peněžních prostředků probíhá v hotovosti u obsluhy Herního prostoru. Požadované peněžní prostředky proplatí Účastníku Provozovatel Technické hry nebo jím pověřená osoba po ověření její výše a to nejpozději do 60 dnů ode dne požadavku na výplatu peněžních prostředků ze strany Účastníka. Provozovatel zajistí, že nevyplatí peněžní prostředky jiné osobě, než Účastníku, kterému bylo Uživatelské konto, resp. Dočasné uživatelské konto zřízeno. Neoprávněně připsaná výhra, která byla pro Účastníka seznatelná (např. získaná v důsledku poruchy technického zařízení způsobené Účastníkem či neoprávněného zásahu do technického zařízení Účastníkem) nebude Účastníku vyplacena a případný dluh vzniklý užíváním neoprávněně získané výhry k další účasti na hře je Účastník povinen Provozovateli uhradit.
- 9.3 V případě, že na Uživatelské konto bude neoprávněně připsána Výhra, je Provozovatel oprávněn takto nesprávně připsanou Výhru odečíst z Uživatelského konta Účastníka, i bez jeho souhlasu, a to v případě, že se Účastník mohl prokazatelně seznámit s tím, že výhra byla na Uživatelské konto připsána neoprávněně, přičemž o takovém odečtení výhry z Uživatelského konta bude Účastník prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem Uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do 10 (deseti) dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Účastníkem až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Účastník nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo Smlouvu vypovědět a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymožení dlužné částky.

9.4 Provozovatel je oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti Technické hry, a to maximálně po dobu stanovenou v článku 9.3 tohoto Herního plánu. Provozovatel je rovněž oprávněn pozastavit výplatu Výher v případě, že by účast na Technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML, a to maximálně po dobu stanovenou AML.

## **10. STÍŽNOSTI A REKLAMACE**

10.1 Účastník je oprávněn podávat reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 (šesti) měsíců (nestanovili tento herní plán výslovně lhůtu jinou) od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku. Tím není dotčeno právo Účastníka uplatnit nárok na výhru ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání případné výhry automaticky. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou kontaktní adresu účastníka a uvedení přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností (zejména název technické hry, které se reklamace týká, a čas uzavření sázky), za kterých k nim došlo. Provozovatel reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníkovi výsledek.

10.2 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení pravidel Technické hry, použité terminologie v rámci Technické hry nebo reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 10.1 tohoto Herního plánu, nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude Účastník vyrozuměn.

10.3 Reklamace a/nebo stížnosti dle článku 10.1 tohoto Herního plánu je Účastník povinen doručit Provozovateli písemně do Herního prostoru nebo na adresu sídla Provozovatele. Dále je možné podat reklamaci a/nebo stížnost prostřednictvím Obsluhy Herního prostoru, která sepíše s Účastníkem reklamační protokol. K reklamacím podaným jiným způsobem, než způsobem stanoveným v tomto článku, se nepřihlíží; o odmítnutí reklamace z tohoto důvodu bude Účastník vyrozuměn.

10.4 Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uložené v centrálním systému Provozovatele.

10.5 Případné spory mezi Provozovatelem a Účastníkem, které se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, mohou být na podnět Účastníka řešeny mimosoudně, a to určeným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

## **11. PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

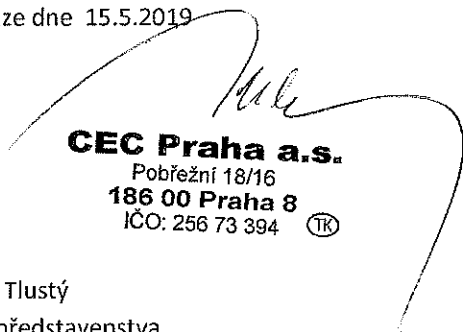
11.1 Účastník je povinen dodržovat vedle ustanovení tohoto Herního plánu rovněž veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Technické hře vztahují.

11.2 Smluvní vztahy a veškeré právní nároky vzešlé ze Smlouvy nebo související s Herním plánem se řídí českým právem. V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem tohoto Herního plánu, se musí Účastník podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka závazné. Pokud se spor mezi Účastníkem a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky.

11.3 Ustanovení herního plánu mají přednost před ustanovením Smlouvy, případně všeobecnými obchodními podmínkami a provozními řády herních prostorů.

- 11.4 Účastník bere na vědomí, že Provozovatel je v případech stanovených AML a ZHH povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje. Provozovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s právním řádem ČR.
- 11.5 Provozovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o účastnících a jejich účasti na hazardní hře dle §11 ZHH. Výjimky z povinnosti mlčenlivosti stanoví zákon.

V Praze dne 15.5.2019



**CEC Praha a.s.**  
Pobřežní 18/16  
**186 00 Praha 8**  
IČO: 256 73 394 (TR)

Josef Tlustý  
člen představenstva  
CEC Praha a.s.

## Zvláštní část herního plánu - popisy her technické hry

Tato zvláštní část herního plánu technických her provovatele CEC Praha a.s. obsahuje pravidla technických her provozovaných provozovatelem CEC Praha a.s.

Provozovatel CEC Praha a.s. bude provozovat technické hry těchto systémů v **CZK měně**

A) <b>MULTILOTTO+</b>	výrobce: e-gaming s.r.o.
B) <b>CLS Apollo Games</b>	výrobce: Apollo Soft s.r.o.
C) <b>CLS SYNOT</b>	výrobce: SYNOT W, a.s.
D) <b>CLS KAJOT VLT+</b>	výrobce: C. S. G. Software Group Limited s.r.o.
E) <b>Vsad a hrej</b>	výrobce: MOD elektronik, s. r.o.
F) <b>ADELL VLT</b>	výrobce: ADELL Trading a.s.
G) <b>AUTOMATIC AMERICAN ROULETTE</b>	výrobce: GOLD CLUB d.o.o.
K) <b>Premium V+ Gaminator 6T</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
L) <b>Magic Games IV</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
M) <b>Magic Games Premium HD</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
N) <b>Magic Games III</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
S) <b>JACKPOT MULTISYSTEM</b>	

Provozovatel CEC Praha a.s. bude provozovat technické hry těchto systémů v **EUR měně**

H) <b>MULTILOTTO+</b>	výrobce: e-gaming s.r.o.
I) <b>CLS Apollo Games</b>	výrobce: Apollo Soft s.r.o.
J) <b>AUTOMATIC AMERICAN ROULETTE</b>	výrobce: GOLD CLUB d.o.o.
O) <b>Premium V+ Gaminator 6T</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
P) <b>Magic Games IV</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
Q) <b>Magic Games Premium HD</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH
R) <b>Magic Games III</b>	výrobce: Novomatic Gaming Industries GmbH