

# **Pravidla hvězdného bonusového programu pro hazardní hry provozované formou land-base**

Provozovatel hazardních her:

CEC Praha a.s., IČO: 25673394,

se sídlem Tlumačovská 1237/32, 155 00 Praha 5,

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5407

„Provozovatelem Hazardní hry“ se rozumí CEC Praha a.s., IČO: 25673394

"Hazardní hrou“ se rozumí hazardní hra ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách provozovaná v souladu s uvedeným zákonem Provozovatelem Hazardní hry

„Land-Base“ se rozumí reálné fyzické prostory umístěné v reálném světě, které jsou rovněž označovány jako tzv. kamenné provozovny

„Účastníkem“ se rozumí jakákoli fyzická osoba, která splňuje podmínky pro účast na hazardní hře provozované Provozovatelem Hazardní hry formou land-base

„Pořadatelem Bonusového programu“ se rozumí CEC Praha a.s., IČO: 25673394

„Členem Bonusového programu“ se rozumí Účastník, který je zákazníkem Provozovatele Hazardní hry formou Land-base, a kterému byla zároveň aktivována účast v Bonusovém programu

"Systémem Hvězdného bonusového programu“ (dále jen „Bonusového programu“) se rozumí softwarové řešení vyvinuté Pořadatelem Bonusového programu, které je založeno na monitorování účasti Člena Bonusového programu na využití nabízených Hazardních her provozovaných Provozovatelem Hazardních her formou Land-Base, a které podle předem stanovených kritérií přiděluje Bonusy ve zvýšení formy členství a dále přiděluje jednotlivým Členům Bonusového programu dané formy členství, Bonusy ve formě Bodů

„Členstvím“ se rozumí účast Člena Bonusového programu v Bonusovém programu

## **1. Úvodní ustanovení**

Bonusový program je marketingovým produktem vytvořeným Provozovatelem Bonusového programu za účelem podpory a propagace služeb Provozovatele Hazardních her.

Tato pravidla jsou vydaná pro Bonusový program určený pro podporu a propagaci služeb Provozovatele Hazardní hry provozované formou Land-base Provozovatelem hazardních her v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „zákon o hazardních hrách“), a navazují na Všeobecné obchodní podmínky pro účastníky na hazardních hrách, provozovaných dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“), které jsou součástí úpravy právního vztahu Provozovatele Hazardní hry a Účastníka na hazardní hře provozované Provozovatelem Hazardní hry formou Land-base.

Pořadatel Bonusového programu je zodpovědný za řádný provoz Systému Bonusového programu a garanci, že nastavené softwarové řešení Systému Bonusového programu odpovídá zákonu o hazardních hrách, resp. marketingová podpora a propagace služeb Provozovatele Hazardní hry, souhrnně nazvaná jako Bonusový program, není v rozporu se zákonem o hazardních hrách ani v rozporu s obecnými zákonnými pravidly, která chrání Člena Bonusové programu před nerovností, netransparentností nebo diskriminací člena jakožto příjemce Bonusů v Bonusovém programu. Softwarové řešení Systém Bonusového programu a algoritmus pro určování formy členství a připsaných Bodů je chráněno jako obchodní tajemství.

## **2. Doba trvání a územní vymezení**

Bonusový program probíhá na území České republiky ve vybraných Land-Base herních prostorech Provozovatele Hazardních her, jejichž aktuální seznam je zpřístupněn na webových stránkách Provozovatele Hazardních her. Bonusový program je zahájen dnem 15.11.2023, bez omezené doby trvání.

## **3. Vznik členství v Bonusovém programu**

Členem Bonusového programu se může stát pouze Účastník, který:

- a) zadá povinné registrační údaje Účastníka, jako účastníka Hazardní hry
- b) sdělí Pořadateli Bonusového programu své telefonní číslo pro účely registrace v Bonusovém programu
- c) vysloví souhlas s Podmínkami Bonusového programu, Zásadami zpracování osobních údajů a Všeobecnými obchodními podmínkami
- d) má Pořadatelem Bonusového programu aktivován Bonusový účet
- e) dokončí registraci ověřením registrovaného telefonního čísla

Pouze Pořadatel Bonusového programu rozhoduje s konečnou platností o registraci Člena Bonusového programu, přičemž v rámci tohoto rozhodování je Pořadatel Bonusového programu oprávněn zamítnout registraci Člena Bonusového programu v případě nepravdivých, neúplných nebo chybných údajů nebo při podezření na nekalé jednání Účastníka. V případě sporu ohledně okamžiku vzniku nebo existence

členství v Bonusovém programu, rozhoduje vždy s konečnou platností Pořadatel Bonusového programu. Na přijetí za Člena Bonusového programu není právní nárok.

#### **4. Členství v Bonusovém programu**

Člen Bonusového programu svou účastí prohlašuje, že je srozuměn s pravidly Bonusového programu, souhlasí s nimi a bude je dodržovat bez výhrad.

Systém Bonusového programu automaticky zaznamenává aktivitu Člena Bonusového programu při účasti na Hazardní hře provozované Provozovatelem Hazardní hry, shodně jako další aktivitu spojenou s využíváním služeb Provozovatele Hazardní hry, která se v Systému Bonusového programu hodnotí pro připsání Bonusů.

Každý Člen Bonusového programu je povinen chránit registrovaný telefon před jeho zneužitím, není oprávněn předat obsluhu registrovaného telefonu a jeho prostřednictvím ani umožnit nakládání s Bonusy přispanými v Bonusovém programu, jakékoli jiné osobě. Členství v Bonusovém programu ani Bonusy nejsou převoditelné na jinou osobu.

V případě ztráty nebo změně registrovaného telefonního čísla je Člen Bonusového programu povinen tuto informaci neprodleně sdělit Pořadateli Bonusového programu a provést změnu registrace.

Porušení této povinnosti Člena Bonusového programu nebo důvodné podezření Pořadatele Bonusového programu na nekalé jednání Člena Bonusového programu má za následek zrušení členství v Bonusovém programu bez nároku na vyplacení Bonusů, které byly Členovi Bonusového programu připsány.

#### **5. Typy Bonusů**

Pořadatel Bonusového programu za využití Systému Bonusového programu přiděluje Členovi Bonusového programu Bonusy v této formě:

A) připsání Bodů

B) zvýšení formy /úrovně členství

Pro Bonusový program pro hazardní hry provozované Provozovatelem Hazardní hry formou Land-base jsou nastaveny tyto formy členství, vzestupně od nejnižší po nejvyšší formu členství:

- a) ZÁKLADNÍ
- b) SILVER
- c) GOLD
- d) PLATINUM

#### **6. Připsání Bodů**

Pořadatel Bonusového programu podle vyhodnocení aktivity Člena Bonusového programu za průběžně sledované období Systémem Bonusového programu přidělí

Členovi Bonusového programu Bonusy v podobě Bodů, a to v závislosti na dosažené formě členství.

Vyjma přidělování Bonusů v podobě Bodů za aktivitu v průběžně sledovaném období v závislosti na aktivitě Člena Bonusového programu při využívání honorovaných služeb Provozovatele Hazardní hry, přiděluje Provozovatel Bonusového programu Členovi Bonusové programu Bonusy v podobě určitého množství Bodů v závislosti na dosažené úrovni členství, které mají vztah k určitému časovému okamžiku významnému pro konkrétního Člena Bonusového programu, a to:

- Body za úspěšně dokončenou registraci do Bonusového programu
- Body za trvající členství k výročí data narození Člena Bonusového programu
- Body za přidělení Bonusu typu A, tj. zvýšení formy Členství v Bonusovém programu

Přidělování Bodů v Systému Bonusového programu je založeno na principu, že každý Člen Bonusového programu na stejné členské úrovni získá za shodnou aktivitu anebo za shodný honorovaný časový okamžik shodný počet Bodů. Druhým principem je, že Člen Bonusového programu s dosaženým Bonusem ve formě vyšší formy členství získá za shodnou aktivitu anebo za shodný honorovaných časový okamžik vyšší počet Bodů než Člen Bonusového programu s nižší formou členství. Algoritmus Systému Bonusového programu tvoří know-how Pořadatele Bonusového programu a je chráněn jako obchodní tajemství.

Pořadatel zdůrazňuje, že připisování Bodů v Bonusovém programu není nijak vázáno na vyhodnocení výhernosti nebo prohernessí sázky provedené v Hazardní hře Provozovatele hazardní hry a přidělení Bodů v sobě nemá prvek nahodilosti

## **7. Přidělení vyšší formy členství**

Vyšší forma členství se jako bonus uděluje Členovi Bonusového programu, který splnil kritéria v Systém Bonusového programu pro přidělení tohoto typu Bonusu.

Pořadatel zdůrazňuje, že připisování Bonusu v podobě zvýšení formy členství v Bonusovém programu není nijak vázáno na vyhodnocení výhernosti nebo prohernessí sázky provedené v Hazardní hře Provozovatele hazardní hry a přidělení Bodů sobě nemá prvek nahodilosti.

## **8. Získání výhod Člena Bonusového programu**

Člen Bonusového programu může mít v jeden okamžik maximálně 250 000 Bodů. Body nad uvedenou výši se již nepřipisují.

Jakmile Člen Bonusového programu obdrží alespoň 200 Bodů v Bonusovém programu, je v Systému Bonusového programu zaevidován jeho požadavek na konverzi Bodů na peněžní prostředky a vzniká jeho pohledávka na výplatu těchto peněžních prostředků v provozovně Provozovatele Hazardní hry, kde došlo k využití služeb.

Pohledávka dle přechozího odstavce je Provozovatelem Hazardní hry splatná na žádost Člena Bonusového programu v provozovně Provozovatele Hazardní hry, kde došlo k využití služeb.

## **9. Zánik výhody Člena Bonusového programu**

Výhody Člena bonusového programu po dobu trvání Bonusového programu nezanikají.

V případě rozhodnutí Pořadatele Bonusového programu o ukončení Bonusového programu platí pro všechny členy povinnost realizovat svůj požadavek na výplatu výhody Člena do 2 měsíců od oznámení ukončení Bonusového programu ze strany Pořadatele Bonusového programu. Oznámení o ukončení se zveřejní na webových stránkách Provozovatele Hazardní hry. Uplynutím 2 měsíců od zveřejnění rozhodnutí o ukončení veškerá práva všech Členů na výplatu výhod zaniknou.

## **10. Práva a povinnosti pořadatele**

Pořadatel odpovídá za regulérnost Bonusového programu a dodržování jeho pravidel.

Pořadatel si vyhrazuje právo měnit a upravovat Pravidla Bonusového programu, a to včetně případného nastavení algoritmů Systému Bonusového programu. Informace o změně Pravidel bude zveřejněna na webových stránkách Provozovatele Hazardní hry: [www.starcasinogroup.cz](http://www.starcasinogroup.cz) / [www.star-casino.cz](http://www.star-casino.cz)

Členství v Bonusovém programu je dobrovolné a každý člen respektuje, že Pořadatel má právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním Bonusového programu, a to včetně jeho přerušování, zkrácení či předčasného ukončení, nebo odvolání či změny jeho pravidel. V případě porušení tohoto základního pravidla a jeho nerespektování ze strany Člena Bonusového programu platí, že Pořadatel je oprávněn s okamžitou účinností zrušit členství Člena Bonusového programu a odebrat mu všechny dosud získané Bonusy a výhody, a to aniž by Členovi Bonusového programu vznikalo jakékoliv právo na jejich kompenzaci vůči Pořadateli Bonusového programu.

## **11. Zánik členství**

Účastník může svoje členství v Bonusovém programu ukončit, a to kdykoli osobně v místě registrace za Člena Bonusového programu.

Pořadatel Bonusového programu může a je oprávněn jednostranně ukončit členství Člena v Bonusovém programu a odebrat mu dosud získané Bonusy nebo výhody:

- a. pokud Člen Bonusového programu odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů nebo omezí-li rozsah zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě uděleného souhlasu;
- b. pokud došlo ke zneužití registrovaného telefonu nebo byla zjištěna duplicita členství jednoho Člena Bonusového programu;

- c. pokud Člen Bonusového programu poruší jakýmkoliv způsobem tyto podmínky;
- d. pokud Člen Bonusového programu přestane splňovat podmínky platné pro Účastníka Hazardní hry.

## **12.Závěrečné ustanovení**

Tato pravidla doplňují ujednání o Bonusovém programu ve Všeobecných obchodních podmínkách Provozovatele Hazardní hry a na tyto obsahově navazují.

Tato Pravidla Bonusového programu jsou platná od 15.11.2023. a v plném rozsahu nahrazují všechna předchozí pravidla či podmínky Bonusového programu.

V Praze dne 7.11.2023

**CEC Praha a.s.**