

Zásady zpracování osobních údajů

Obsah

Zásady zpracování osobních údajů	1
1. Výklad Pojmů	2
2. Obecná ustanovení	4
3. Správce osobních údajů.....	5
4. Pověřenec pro ochranu osobních údajů.....	5
5. Poskytování hazardních her	5
5.1. Účel a doba zpracování	5
5.2. Registrace a Identifikace	5
5.3. Poskytování Hazardních her	7
6. Další služby a jiné operace.....	8
6.1. Hvězdný bonusový program	8
6.2. Marketingová komunikace.....	9
6.2.1. Odvolání souhlasu.....	10
6.2.2. Rozsah zpracovávaných údajů	10
6.2.3. Účel a doba zpracování	10
6.3. Cookies.....	10
6.4. Kamerový systém.....	10
7. Sdílení a předávání osobních údajů (příjemci osobních údajů)	11
7.1. Zpracovatelé.....	11
7.1.1. ICT firmy.....	11
7.1.2. Auditoři, daňoví poradci a právní zástupci	11
7.1.3. Ministerstvo financí ČR a orgány veřejné moci.....	11
7.2. Záruky	11
8. Zabezpečení dat.....	11
9. Vaše práva jako subjektu údajů.....	12
9.1. Způsob uplatňování práv	12
9.2. Oprava vašich osobních údajů	13
9.3. Vymazání vašich osobních údajů.....	13
9.4. Odvolání souhlasu.....	13
9.5. Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů.....	13
9.6. Právo vznést námitky	14
9.7. Omezení zpracování.....	14
9.8. Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů	14
10. Aktualizace Zásad zpracování osobních údajů	14

1. Výklad Pojmů

Výrazy použité v těchto Zásadách zpracování osobních údajů s velkým počátečním písmenem mají následující význam (pokud není výslovně uvedeno jinak) a/nebo význam, který je používán v ostatních dokumentech, na které tyto Zásady zpracování osobních údajů odkazují, tj. Herní plán technických her, Herní plán Živých her a Všeobecné obchodní podmínky.

AML zákon – je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, ve znění pozdějších předpisů, jež ukládá Provozovateli povinnost Identifikace Účastníka při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež je součástí Registrace dle příslušného Herního plánu, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona).

Hazardní hry – znamenají hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky nebo povolení, tj. Technická hra, Internetová technická hra a Živá hra.

Herní plán – znamená herní plán Provozovatele pro provozování Hazardních her. Herní plány upravují pravidla pro Hazardní hry, které jsou provozovány Provozovatelem. Aktuální Herní plány Hazardních her jsou k dispozici na webových stránkách a dále na každé Provozovně.

Herní prostor – znamená herní prostor ve smyslu § 65 a násl. Zákona o hazardních hrách, tj. herna, kterou se rozumí samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technická hra, nebo kasino, kterým se rozumí samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém Provozovatel provozuje Živou hru jako hlavní činnost nebo Technickou hru v souladu se Zákonem o hazardních hrách a příslušnými povoleními.

Identifikace – znamená proces ověření totožnosti Účastníka hazardní hry vyžadovaný Zákonem o hazardních hrách a AML zákonem.

Internetová technická hra - hazardní hra podle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s § 73 Zákona o hazardních hrách provozována dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Účastník se Internetové technické hry účastní tím, že zaplatí vloží Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje. Internetová technická hra je dostupná na webové stránce www.star-casino.cz

Karta hráče – oprávnění Účastníka, který úspěšně absolvoval proces Registrace a uzavřel Smlouvu, zúčastnit se Hazardních her.

Koncové zařízení – funkčně nedělitelné a programově řízené mechanické, elektronické, elektromechanické nebo jiné podobné technické zařízení obsluhované přímo Účastníkem. Technickým zařízením se rozumí též zařízení, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek s předem určeným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Účastníkem, kdy při odpojení serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej samostatně použít

Platební prostředky – jsou prostředky určené ke vkladu a výplatě peněžních prostředků na a z Uživatelského konta.

Provozovatel – společnost **CEC Praha a.s.**, se sídlem Tlumačovská 1237/32, Praha 5, IČ 25673394, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5407. Webové stránky provozovatele jsou www.starcasinogroup.cz

Provozovna – provozní místo Provozovatele, v němž jsou provozovány Technické hry, Živá hra a další Služby. Aktuální seznam Provozoven Provozovatele je dostupný na adrese www.starcasinogroup.cz

Průkaz totožnosti – doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele a v němž je uvedeno alespoň (i) jméno/jména a příjmení držitele, (ii) datum narození, (iii) rodné číslo, bylo-li přiděleno a (iv) místo narození, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro Registraci a Identifikaci sázejícího dle AML zákona; občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; Cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR.

Registrace – je proces, který je nezbytný k účasti na Hazardní hře dle příslušného Herního plánu.

Sázka – znamená Účastníkem dobrovolně určené nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem dané Hazardní hry a které Účastník předem uhradí;

Sebeomezující opatření – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě volby Účastníka stanovené Zákonem o hazardních hrách; jejich druhy a základní podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v příslušném Herním plánu.

Služby – znamenají služby s výjimkou Hazardních her poskytované Provozovatelem, zejména soutěže a další služby.

Smlouva – Smlouva o poskytování služeb spočívajících v účasti na Hazardních hrách uzavřená mezi Provozovatelem a Účastníkem, která umožňuje Účastníkovi se zúčastnit Hazardních her.

Technická hra – hazardní hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovaná Provozovatelem v Herních prostorech. Účastník se Technické hry účastní tím, že vloží Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje.

Účastník – je fyzická osoba, která provedla proces Registrace a která je oprávněná zúčastnit se Hazardních her u Poskytovatele.

Uživatelské konto – konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi po dokončení Registrace k účasti na Technické hře a Internetové technické hře. Na tomto kontě jsou evidovány stanovené peněžní transakce Účastníka a údaje o jeho účasti na Hazardní hře, zejména vklady, Sázky a Výhry, oddělené od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele.

Přístupové údaje - údaje, jejichž prostřednictvím se Účastník přihlašuje ke svému Uživatelskému kontu k Internetové technické hře.

Všeobecné obchodní podmínky – znamená všeobecné obchodní podmínky Provozovatele, které jsou dostupné na webové adrese a Účastníkům dále dostupné v každé Provozovně.

Výhra – znamená peněžní částka, kterou Účastník získá při splnění všech podmínek dané Hazardní hry.

Žadatel o registraci – znamená osobu, která dovršila 18 let věku a která má v úmyslu se účastnit Hazardních her. Za tímto účelem je Žadatel o registraci rozhodnut dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu.

Zákon o hazardních hrách – je zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.

Živá hra – znamená v souladu se Zákonem o hazardních hrách hazardní hru provozovanou v Herním prostoru, při které Účastník hraje proti krupiérovi nebo jinému Účastníkovi přítomnému u hracího stolu, aniž by byl předem dán počet Účastníků či výše vkladu do jedné hry. Živou hrou může být ruleta, karetní hra, a to provozovaná i formou turnaje, a hra v kostky.

RVO – rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na Hazardních hrách vedený Ministerstvem financí České republiky, ve kterém jsou zapsány osoby vyloučené u účasti na Hazardních hrách.

2. Obecná ustanovení

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tyto Zásady zpracování osobních údajů informují o tom, jak Provozovatel získává, uchovává a dále zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozováním Hazardních her a poskytováním dalších služeb. Zpracování osobních údajů probíhá ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v aktuálním znění (dále jen „GDPR“) a platnou českou legislativou, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších právních předpisů.

Při poskytování Hazardních her nám vznikají zákonné povinnosti, ze kterých vyplývá povinnost nebo nezbytnost zpracovávat osobní údaje dle GDPR a též Zákona o hazardních hrách. Zpracování osobních údajů je rovněž nezbytnou podmínkou pro poskytování a zajištění funkčnosti našich Hazardních her. Naším hlavním cílem je zprostředkovat a zajistit našim hráčům při využívání našich služeb co nejpříjemnější zážitek ze hry, a přitom co nejvíce chránit vaše soukromí.

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů vám poskytujeme informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje (kapitola 3. až 8. níže), a o vašich právech a způsobu jejich uplatnění (kapitola 1.).

Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, která se účastní našich Hazardních her popsaných v Herních plánech, včetně bývalých Účastníků a Žadatelů o registraci.

Pojmy s velkým počátečním písmenem používané v těchto Zásadách zpracování osobních údajů jsou vysvětleny v kapitole 1.

Doporučujeme vám pečlivě se s těmito Zásadami zpracování osobních údajů seznámit před podáním žádosti o registraci k jakékoli Hazardní hře, Službě či před jiným využitím našich Hazardních her nebo Služeb.

3. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je společnost CEC Praha a.s., se sídlem Tlumačovská 1237/32, Praha 5, IČ 25673394, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5407.

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webových stránkách.

4. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů: Luboš Drobný. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů jsou prostřednictvím email: dpo@cecpraha.cz

5. Poskytování hazardních her

Účast na všech Hazardních hrách a vaše Identifikace jsou dle Zákona o hazardních hrách a dle AML zákona spojeny se zákonnými povinnostmi na straně Provozovatele, které vyžadují zpracování vašich osobních údajů. V rámci těchto zákonných povinností je Provozovatel povinen provést Registraci a Identifikaci každé osoby, která si přeje účastnit se Hazardních her. Provozovatel je dále povinen každou osobu prověřovat v RVO. Zpracování vašich údajů rovněž probíhá v souvislosti s uzavřením Smlouvy, provedením Registrace a následným využíváním Hazardních her, a to minimálně po dobu existence Karty hráče.

5.1. Účel a doba zpracování

Zpracování vašich osobních údajů je nezbytnou podmínkou toho, abyste mohli využívat Hazardní hry, a zpracování těchto údajů probíhá proto, abychom mohli dostát svým smluvním povinnostem dle Herních plánů a Všeobecných obchodních podmínek a zajistit funkčnost jednotlivých Hazardních her. Vaše osobní údaje zpracováváme i proto, abychom zajistili dodržování podmínek Hazardních her všemi Účastníky a zabránili porušování těchto podmínek či jejich obcházení či jinému zneužívání poskytovaných funkcionalit Hazardních her nebo podvodnému jednání. Vaše osobní údaje dále zpracováváme, pokud je to nezbytné pro splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují. Níže popisujeme podrobněji účely zpracování v jednotlivých fázích využívání Hazardních her.

5.2. Registrace a Identifikace

Registrace je nezbytnou podmínkou vaší účasti na Hazardních hrách. V rámci procesu Registrace dojde k uzavření Smlouvy mezi vámi a Provozovatelem, bude vám zřízena Karta hráče a v případě Internetové technické hry Přístupové údaje. Prostřednictvím své Karty hráče, v případě Internetové technické hry

prostřednictvím Přístupových údajů, se můžete kdykoliv po dobu trvání Karty hráče zúčastnit Hazardních her.

Registrace je rovněž zákonným požadavkem pro účast na Internetové technické hře a Technické hře dle § 17a a násl. a § 44 Zákona o hazardních hrách a probíhá v souladu s tímto zákonem a s Herním plánem Technické hry a Internetové technické hry. Abyste se mohli bez omezení zúčastnit všech nabízených Hazardních her a abychom splnili zákonné požadavky vztahující se rovněž k poskytování Živé hry, je Registrace univerzálním procesem ke zřízení Karty hráče a v případě Internetové technické hry k získání Přístupových údajů a s tím související možnosti účasti na Hazardních hrách. Abychom zajistili vaši Identifikaci pro každý případ účasti na Hazardních hrách, pořizujeme v rámci procesu Registrace k Technické hře také vaši fotografii, která bude součástí vaší Karty hráče a budeme ji uchovávat po celou dobu existence vaší Karty hráče, a to na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícím v zajištění těchto budoucích případů Identifikace. Fotografie není součástí registrace do Internetové technické hry.

Podmínkou pro dokončení Registrace je Identifikace vaší osoby, kontrola RVO a případně nastavení Sebeomezujících opatření. V případě internetové technické hry též ověření platební metody.

V rámci procesu Registrace a Identifikace rovněž v souladu s § 71 Zákona o hazardních hrách v souvislosti s ustanovením § 16 AML zákona ověřujeme vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo – případně datum a místo narození, pokud vám nebylo rodné číslo přiděleno, trvalý nebo jiný pobyt a dále vaše pohlaví a státní občanství) a kontaktní údaje (adresa trvalého bydliště, emailová adresa, telefonní číslo). Tyto údaje jsme povinni ověřovat z vašeho Průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamenat do naší interní databáze druh a číslo Průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti. Rovněž jsme povinni ověřit shodu vaší podoby s vyobrazením v Průkazu totožnosti. Ověření shody podoby s vyobrazením v Průkazu totožnosti se provádí v případě Technické hry. Dále jsme dle § 8 AML zákona povinni zjistit a zaznamenat, zda nejste politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.

V případě, že Žadatel o registraci na Technickou hru či Internetovou technickou hru není státním občanem České republiky a v rámci Registrace nelze jeho totožnost a věk ověřit dálkovým způsobem, provede Provozovatel ověření totožnosti a věku takového Žadatele o registraci pouze za fyzické přítomnosti této osoby na základě jím předloženého Průkazu totožnosti.

V případě, že si v průběhu Registrace v souladu s § 14 a násl. Zákona o hazardních hrách nastavíte Sebeomezující opatření, tyto dále spojíme s vaší Kartou hráče a případně Uživatelským kontem a budeme je uchovávat po celou dobu existence vaší Karty hráče, dokud si je nenastavíte jinak.

O vaši Identifikaci provedené během Registrace jsme následně povinni vést evidenci, spolu s informací o tom, kdo a kdy provedl vaši první Identifikaci, a

uchovávat tyto údaje po dobu existence vaší Karty hráče (tj. po dobu trvání smluvního vztahu mezi vámi a Provozovatelem) nebo po dobu 10 let od provedení vaší Identifikace, podle toho, která lhůta bude delší.

5.3. Poskytování Hazardních her

Po provedení Registrace (a tedy na základě uzavřené Smlouvy) je každému Účastníkovi přidělena Karta hráče a v případě Internetové technické hry též Přístupové údaje umožňující účast na našich Hazardních hrách.

V rámci vašeho využívání Hazardních her kromě údajů, které jsme od vás získali v rámci Registrace a jejichž zpracování nám ukládají Zákon o hazardních hrách, GDPR a AML zákon dále tak zpracováváme údaje o vašem Uživatelském kontě, Karty hráče, Přístupové údaje, údaje o odehraných Hazardních hrách a vašich Sázkách, včetně všech doprovodných údajů těchto Hazardních her a Sázek, a to v rámci správy a vedení vaší Karty hráče (tj. plnění Smlouvy s vámi).

Údaje uchováváme po dobu existence vaší Karty hráče (z důvodu plnění Smlouvy a zároveň plnění zákonných povinností) a povinné údaje rovněž po dobu, kterou nám určují právní předpisy – zejména AML zákon (tj. v níže popsanych případech až 10 let od provedení jednotlivých transakcí).

Evidence přijatých vkladů. Podle Zákona o hazardních hrách a podle AML zákona jsme povinni uchovávat veškeré informace o přijatých Sázkách a vyplacených Výhrách (včetně vašich identifikačních údajů získaných v rámci Registrace) a u Technické hry a Internetové technické hry sledovat pohyb Platebních prostředků na vašem Uživatelském kontu. Tato povinnost nám trvá po dobu 10 let od každé provedené transakce, kterou provedete v rámci našich služeb (resp. využívání Hazardních her), resp. 10 let od ukončení Karty hráče.

Ochrana proti podvodným jednáním. Podle AML zákona (zejména § 6 AML zákona) jsme povinni sledovat chování Účastníků a identifikovat podezřelé obchody. Jsme tak povinni identifikovat např. zda Účastník nenakládá s prostředky, které zjevně neodpovídají jeho majetkovým poměrům, zda vědomě neprovádí ztrátové obchody, zda se Účastník neúčastní Hazardních her s nízkým rizikem a v nízkých poměrech ke svým vkladům či zda neočekávaně nežádá výplatu dosud nevyužitých finančních prostředků. Pro plnění této zákonné povinnosti proto sledujeme vaše jednotlivé hry a celkové nakládání s finančními prostředky při využívání Hazardních her. Rovněž v rámci Registrace a na základě vašeho čestného prohlášení ověřujeme původ peněžních prostředků, které využíváte k účasti na Hazardních hrách, a že tyto prostředky nepocházejí z nelegální činnosti. Povinnost uchovávat tyto údaje trvá po dobu 10 kalendářních let od provedené každé transakce; lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního roku od provedení takové transakce.

V případě, že identifikujeme podezřelé obchody nebo podezřelé jednání, které by mohlo narušit integritu našich Hazardních her či jinak ohrozit naše Hazardní hry či informační systémy, na kterých jsou provozovány, jsme oprávněni přerušit užívání nebo odmítnout vytvoření vaší Karty hráče nebo vám zamezit provádět transakce, hrát Hazardní hry nebo vkládat či vybírat Platební prostředky. V

případě, že máme podezření na zneužívání vaší Karty hráče, můžeme rovněž dočasně omezit maximální výši vašich možných vkladů a výběrů.

Takový postup je nezbytný pro poskytování a zajištění integrity a funkčnosti našich Hazardních her a pro zajištění rovných podmínek a rovných možností Výhry v souladu se Zákonem o hazardních hrách. Ochrana Účastníků a zajištění funkčnosti svých Hazardních her je pro Provozovatele prioritou. Vzhledem k velkému množství Účastníků je tento způsob ochrany jedinou možností, jak zajistit dostatečnou a efektivní ochranu našich Hazardních her a informačních systémů, stejně jako ostatních Účastníků Hazardních her.

Určení, výkon a obhajoba právních nároků. Po ukončení smluvního vztahu s vámi, tedy po ukončení Karty hráče, můžeme po dobu běhu promlčecích lhůt uchovávat některé z vašich osobních údajů, jejichž uchování je nezbytné pro ochranu našich práv a případnou obhajobu právních nároků.

V případě podezření na zneužití Hazardních her nebo jiné podvodné jednání můžeme vaše osobní údaje rovněž použít pro oznámení případných trestných činů. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem spočívající v ochraně našich Hazardních her, našich prostředků a informačních systémů.

Rozsah zpracovávaných údajů

Pro výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci Registrace. Jedná se zejména o následující údaje:

- identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení a titul, rodné číslo (popř. datum a místo narození, pokud vám rodné číslo nebylo přiděleno), korespondenční adresa, adresa trvalého pobytu, státní občanství a stát narození, pohlaví, telefonní číslo, emailová adresa
- údaje z Průkazu totožnosti: číslo průkazu, vydávající orgán, doba platnosti průkazu
- u Technické hry a Internetové technické hry vaše zvolená Sebeomezující opatření
- v případě Technické hry vaší fotografii

V rámci vašeho využívání Hazardních her o vás budeme získávat další údaje související s vaším využíváním Hazardních her, včetně údajů o vašich herních aktivitách a údajů o provedených Sázkách, vašich Výhrách a další údaje související s vaším užíváním Hazardních her v rámci vaší Karty hráče.

6. Další služby a jiné operace

Dále vám poskytujeme následující služby, při kterých rovněž dochází ke zpracování osobních údajů, a to po níže vymezenou dobu, pro níže vymezené účely a na základě níže vymezených právních základů:

6.1. Hvězdný bonusový program

V rámci procesu Registrace a kdykoliv poté v průběhu trvání vaší Karty hráče, v případě Internetové technické hry po přihlášení pomocí Přístupových údajů

máte možnost přihlásit se do Hvězdného bonusového programu. Pokud se přihlásíte k účasti na Hvězdném bonusovém programu, budeme v rámci tohoto programu zpracovávat vaše osobní údaje, včetně údajů souvisejících s vašimi Sázkami a jinými údaji z Hazardních her, a dále budeme vést evidenci bodů a bonusů získaných na základě uskutečněných Sázek či účasti na Hazardních hrách.

Jako součást vašeho členství v Hvězdném bonusovém programu vám budeme zasílat nejnovější informace o pořádaných akcích, bonusech a další novinky v rámci Hvězdného bonusového programu, našich Služeb a Hazardních her. Novinky vám můžeme zasílat prostřednictvím e mailu, SMS či jiných elektronických prostředků.

Odvolání souhlasu

Souhlas se svou účastí na Hvězdném bonusovém programu, zasílání novinek, newsletterů a dalších můžete kdykoli odvolat a my vaše údaje přestaneme zpracovávat.

Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a není tedy dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (před jeho odvoláním). Odvoláním tohoto souhlasu dojde k ukončení vašich osobních údajů v rámci Hvězdného bonusového programu, který tak nebudeme oprávněni nadále zpracovávat.

Rozsah zpracovávaných údajů

Abyste se mohli účastnit Hvězdného bonusového programu, potřebujeme zpracovávat následující osobní údaje:

- kontaktní a identifikační údaje, údaje z vaší Karty hráče a Uživatelského konta
- údaje o využívání Hazardních her, včetně vašich vkladů, Sázek, Výher a dalších způsobů využívání Hazardních her

Účel a doba zpracování

Účelem zpracování vašich osobních údajů je umožnit vám využívání všech výhod Hvězdného bonusového programu Provozovatele, jehož součástí je rovněž zasílání vybraných marketingových sdělení. Údaje pro tento účel zpracováváme po dobu vaší účasti na Hvězdném bonusovém programu nebo do odvolání vašeho souhlasu, nejdéle však po dobu trvání vaší Karty hráče.

6.2. Marketingová komunikace

V případě, že nám poskytnete souhlas se zasíláním novinek a akčních nabídek, můžeme vám prostřednictvím vašich kontaktních údajů, zasílat akční nabídky, novinky a informace, včetně obchodních sdělení, které pro vás (na základě poskytnutých informací) považujeme za relevantní. Tyto informace a novinky mohou obsahovat marketingová nebo reklamní sdělení týkající se našeho zboží a služeb nebo zboží a služeb třetích stran, s nimiž spolupracujeme. Marketingová sdělení mohou být zasílána poštou nebo elektronicky prostřednictvím vašeho e-mailu, případně prostřednictvím SMS zpráv.

Obchodní sdělení a jiné novinky vám budeme rovněž zasílat, pokud se přihlásíte k odběru našich newsletterů. Pro tyto účely využíváme pouze vaši e mailovou adresu.

6.2.1. Odvolání souhlasu

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. V takovém případě přestaneme vaše údaje pro účely zasílání marketingových sdělení a/nebo newsletterů zpracovávat a tato sdělení vám nebudeme nadále zasílat. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a není tím tedy dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na tomto souhlasu (před jeho odvoláním).

6.2.2. Rozsah zpracovávaných údajů

Abychom vám mohli zasílat relevantní marketingová sdělení, využíváme zejména vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- datum narození
- e mailová adresa
- telefonní číslo

6.2.3. Účel a doba zpracování

Účelem zpracování vašich osobních údajů je zasílání novinek, akčních nabídek a marketingových či jiných obchodních sdělení, včetně newsletterů Provozovatele a/nebo jeho obchodních partnerů. Údaje pro tento účel zpracováváme po dobu existence vaší Karty hráče nebo do odvolání vašeho souhlasu.

6.3. Cookies

Při používání našich internetových stránek může docházet ke zpracování vašich osobních údajů prostřednictvím cookies, které využíváme zejména za účelem statistiky a analýzy návštěvnosti a užívání našich webových stránek. Za tímto účelem využíváme nástroje Google Analytics a Systémové cookies. Vaše osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu nezbytně nutnou k vyhodnocení návštěvnosti. Více informací o tom, jak používáme cookies naleznete na webových stránkách.

6.4. Kamerový systém

Dle § 72 a násl. Zákona o hazardních hrách jsme povinni ve svých Herních prostorech (tj. na každé Provozovně) instalovat kamerové systémy, které umožňují nezpomalený a nepřerušovaný záznam v reálném čase po dobu trvání provozní doby. Takto musí být monitorována celá plocha Herního prostoru, která je využívána k provozování Hazardních her, tedy zejména pokladny, jednotlivé hrací stoly apod. V rámci tohoto kamerového záznamu jsme povinni zaznamenávat i zvuk v nezkreslené podobě.

Kamerové systémy jsou v souladu s uvedenou zákonnou povinností umístěny ve všech našich Provozovnách, které jsou Herními prostory.

Záznamy z kamerových systémů musíme uchovávat po dobu 3 let od jejich pořízení, a to na každé Provozovně.

7. Sdílení a předávání osobních údajů (příjemci osobních údajů)

7.1. Zpracovatelé

Osobní údaje, které zpracováváme výše popsánymi způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související s poskytováním Hazardních her, administrativní podporou, využívání softwarových prostředků apod. tyto osoby jsou v postavení zpracovatelů osobních údajů. Třetí strany mohou osobní údaje zpracovávat i v zemích nacházející se mimo Evropský hospodářský prostor. Země, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor, tzv. třetí země jsou považovány ve smyslu GDPR za země zajišťující odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise. V případě, že dochází k předání osobních údajů do takovýchto zemí, dochází k předání a zpracování osobních údajů pouze v případě, že byla zajištěna náležitá ochrana osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu soukromí a osobních údajů a že jsou garantována a zajištěna všechna opatření v souladu s GDPR včetně používání standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména následujícím způsobem:

7.1.1. ICT firmy

K některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup dodavatelé našich IT systémů a souvisejících služeb. Jedná o zejména o následující dodavatele:

- LERIS. CZ s.r.o., IČO: 29041741 se sídlem Praha 8, Novákových 439/6, PSČ 180 00 (www.leris.cz), poskytovatel systému CMS (Casino Management System) pro správu heren a kasin a aplikace CLEVER FOX pro správu věrnostního programu a platformy CLEVER FOX Online.

7.1.2. Auditori, daňoví poradci a právní zástupci

K některým vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditori, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů.

7.1.3. Ministerstvo financí ČR a orgány veřejné moci

Dle povinností vyplývajících ze Zákona o hazardních hrách zasíláme vaše identifikační údaje a údaje o využívání Hazardních her pravidelně Ministerstvu financí ČR. Zároveň, pokud se na nás v rámci výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci se žádostí o poskytnutí osobních údajů, zpřístupníme vaše osobní údaje příslušnému orgánu v nezbytném rozsahu, a to na základě povinností vyplývajících ze zákona či jiného právního aktu.

7.2. Záruky

Se zpracovateli osobních údajů dle kapitoly 7.1. jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany vašich osobních údajů jako tyto Zásady zpracování osobních údajů.

8. Zabezpečení dat

Zavedli jsme a udržujeme nezbytná technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů.

Zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména opatření zajišťující fyzickou bezpečnost, přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uložena osobní údaje a další opatření.

Servery a způsob nakládání s herními a finančními daty v něm uchovávanými splňují technické požadavky na systém řízení bezpečnosti informací, které jsou stanoveny technickou normou.

Server máme umístěný v datovém centru, které je určeno pro umístění informační a komunikační techniky v nepřetržitém provozu a zajišťuje serveru stabilní provoz bez okolních vlivů.

Fyzická bezpečnost serveru je zajištěna zabezpečením ochrany na úrovni objektu, v němž je umístěno datové centrum. Je zamezen neoprávněný vstup do datového centra a server je zajištěn proti poškození, odcizení nebo zneužití serveru nebo přerušení jeho provozu.

K zajištění fyzické bezpečnosti používáme mechanické zábranné prostředky, zařízení elektrické zabezpečovací signalizace, prostředky omezující působení požárů, prostředky omezující působení projevů živelních událostí, systémy pro kontrolu vstupu, kamerové systémy, zařízení pro zajištění ochrany před selháním dodávky elektrického napájení a zařízení pro zajištění optimálních provozních podmínek.

9. Vaše práva jako subjektu údajů

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování vašich osobních údajů a právo na opravu údajů, které o vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání vašich osobních údajů, dále pak máte právo na přístup k vašim osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů. V případě, že jste nám dříve poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

9.1. Způsob uplatňování práv

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle této kapitoly nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 7 těchto Zásad zpracování osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit na kterékoliv z našich Provozoven, případně prostřednictvím emailové adresy: dpo@cecpraha.cz. V rámci vyřizování vašich práv ověřujeme vaši

identitu, abychom zajistili, že nedojde k narušení integrity vašich osobních údajů ani vaší Karty hráče. Abychom zajistili co největší ochranu vašich osobních údajů, můžeme vyžadovat, abyste se pro uplatnění jednotlivých práv a vaší identifikaci dostavili osobně na některou z našich Provozoven (zejména ve vztahu k osobním údajům z Hazardních her).

Pro vyřízení vaší žádosti po vás můžeme požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste nám dříve sdělili. Poskytnutí takových údajů vždy požadujeme pouze v nezbytně nutné míře pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán vámi. Vaši žádost vyřídíme do jednoho měsíce po jejím obdržení, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce ve složitějších případech.

9.2. Oprava vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu svých osobních údajů, které s námi sdílíte. Pro uplatnění žádosti o opravu nás prosím kontaktujte prostřednictvím našich Provozoven, případně pak prostřednictvím výše uvedené kontaktní adresy.

Přijímáme přiměřená opatření k zajištění toho, abyste mohli udržovat vaše osobní údaje přesné a aktuální. Vždy nás můžete kontaktovat s dotazem, zda stále zpracováváme vaše osobní údaje.

9.3. Vymazání vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání svých osobních údajů. Pokud nás oslovíte s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny vaše osobní údaje, které máme, pokud vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních a zákonných povinností (zejména povinností dle AML zákona, jak jsou popsány v bodě 5.2. výše) či ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše. Všechny vaše osobní údaje rovněž vymažeme (a zajistíme smazání ze strany zpracovatelů, které pověřujeme) v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli nebo pokud to bude vyžadovat zákon.

9.4. Odvolání souhlasu

Souhlas ke zpracování údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Kontaktujte nás prosím prostřednictvím našich kontaktních údajů. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme postupem dle bodu 9.3.

Vezměte prosím na vědomí, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost jakéhokoliv zpracování prováděného na základě dříve uděleného souhlasu před jeho odvoláním z vaší strany.

9.5. Zpřístupnění a přenositelnost vašich osobních údajů

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se vaší osoby.

Pokud budete požadovat přenos vašich osobních údajů jinému poskytovateli, můžeme některé vaše osobní údaje (zejména údaje, které zpracováváme na

základě plnění smlouvy a/nebo vašeho souhlasu) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

9.6. Právo vznést námitky

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. z důvodu ochrany našich systémů a Hazardních her), máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

9.7. Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

9.8. Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz

10. Aktualizace Zásad zpracování osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů mohou být upraveny či aktualizovány. Jakékoliv změny Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají platnosti 19.2.2024.

V Praze 16.2.2024

CEC Praha a.s.